

# Beboerundersøgelse i administrative afdelinger

## Rapport for afdeling 43

I denne rapport analyseres beboerundersøgelsen for jeres afdeling. Bemærk at undersøgelsen kun er for administrative afdelinger, så når der sammenlignes med tal for AAB, er det kun for den del af AAB som har de administrative driftsmodeller.

I bilaget finder I alle kommentarerne, som beboerne har skrevet, samt en oversigt over spørsmålene og deres oprindelige formulering.

### Sådan skal resultaterne læses

I rapporten kan I se afdelingens resultat sammenholdt med resten af de administrative afdelinger i AAB. Afdelingen har opnået et godt resultat, hvis tilfredshedsniveauet er på 7 eller derover. I de kategorier, hvor afdelingen har opnået et resultat under 7, kan det være en god idé at tage en drøftelse i bestyrelsen med henblik på at forbedre resultatet i fremtiden.

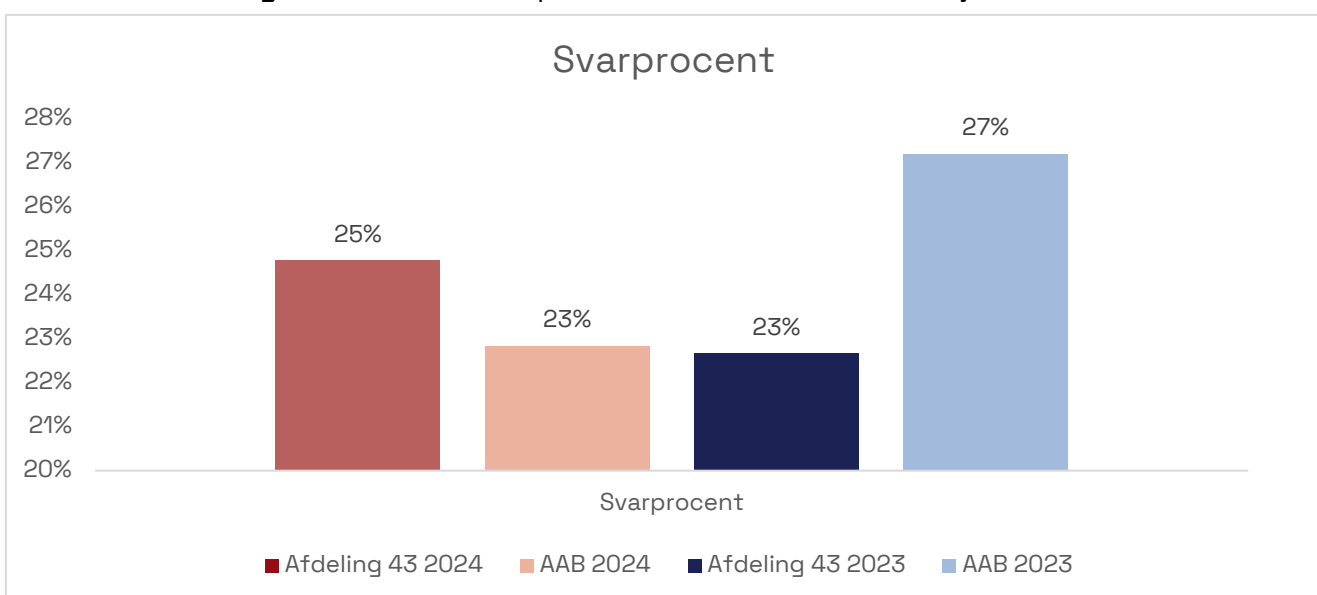
### Boksplot

På figurer med 1-10 besvarelser, vises boksplots eller kassedigrammer. Disse indikerer hvor enige I er om jeres svar i afdelingen. En mere detaljeret vejledning på, hvordan disse skal aflæses, findes i Bilag 1 efter rapporten.

### Svarprocenter og antal respondenter

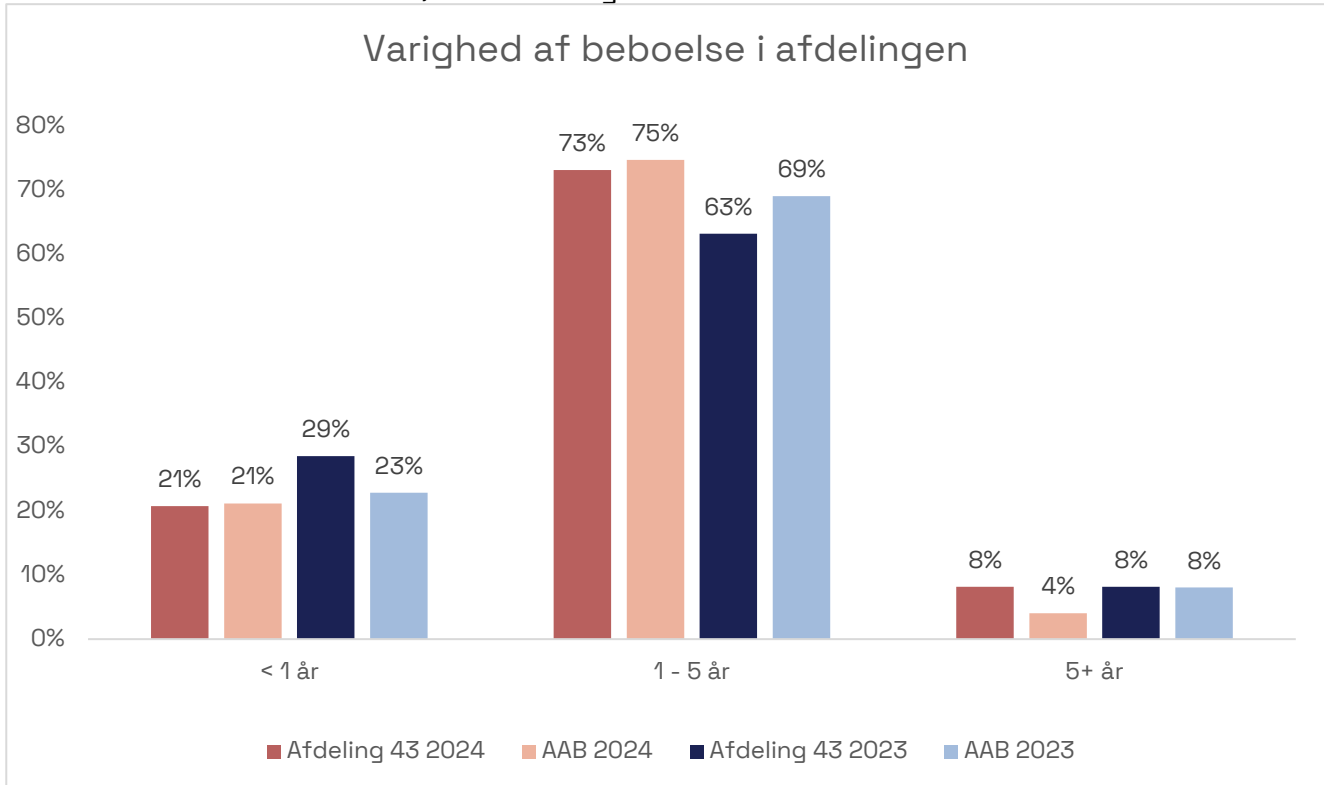
Undersøgelsen har 1832 besvarelser, og for jeres afdeling er antallet af besvarelser: 82.

I nedenstående figur ses besvarelsesprocenten i forhold til antal lejemålsenheder.



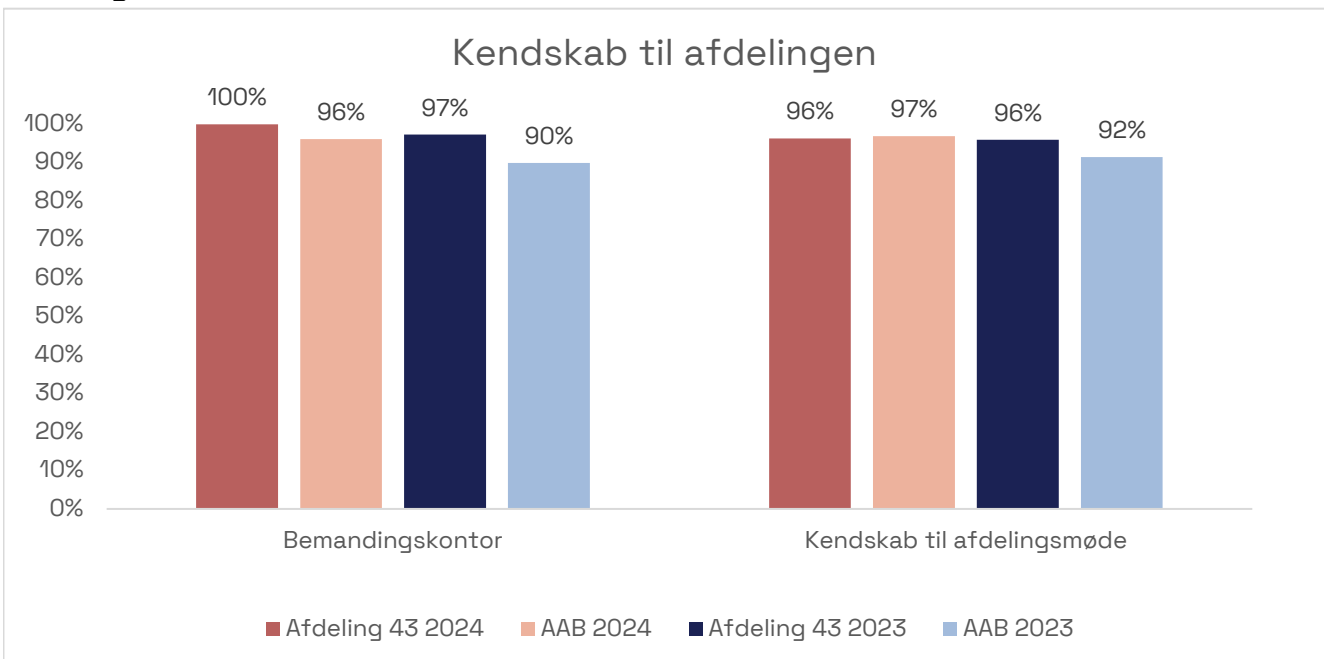
## Anciennitet i afdelingen

I figuren nedenfor ses hvor stor en andel af de adspurgte, som har boet i afdelingen i henholdsvis mindre end et år, mellem et og fem år eller mere end fem år.



## Kendskab til afdelingen

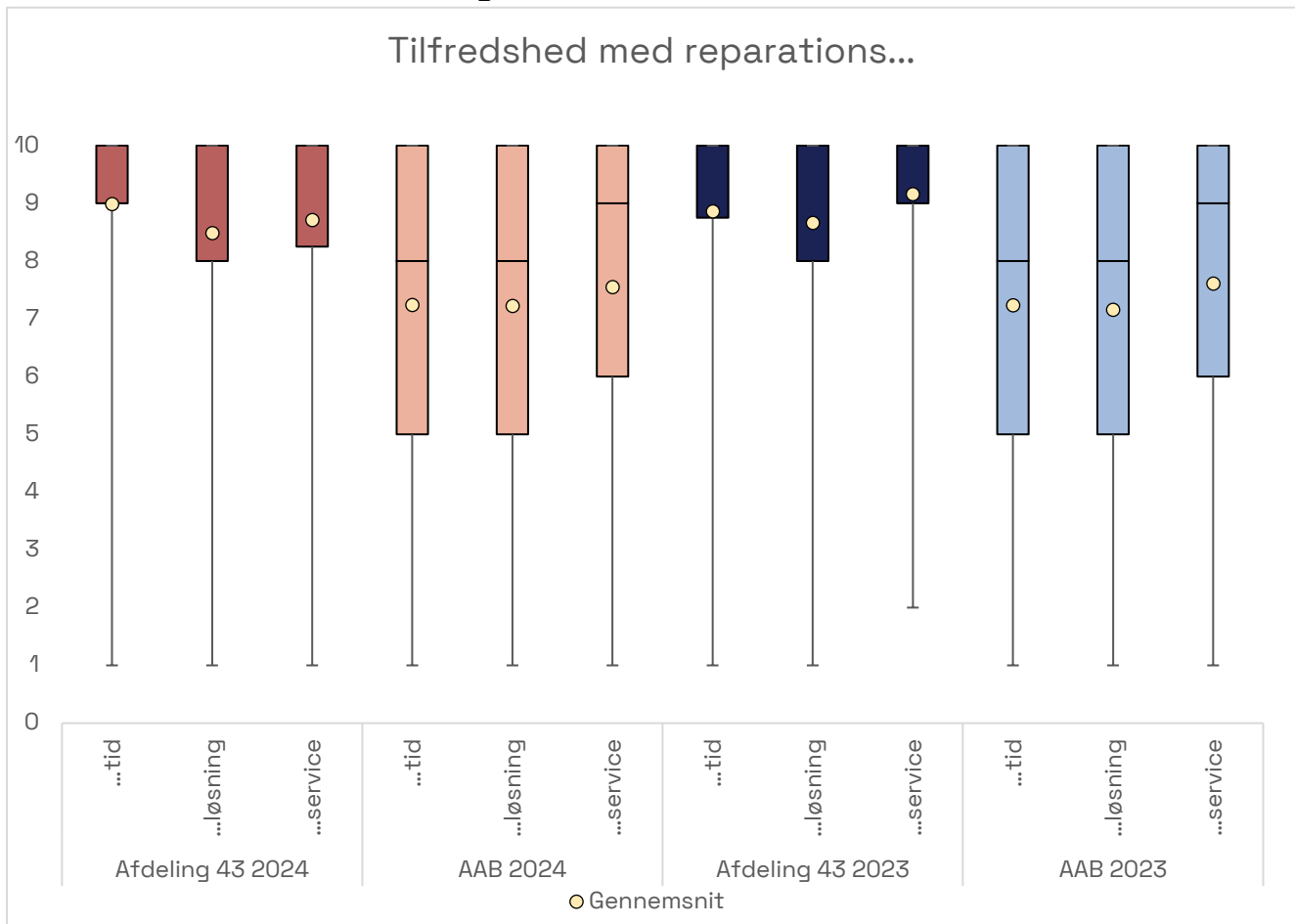
Undersøgelsen starter med nogle ja/nej spørgsmål, som undersøger kendskabet til afdelingen. Resultatet af disse er vist nedenfor.



## Tilfredshed med reparationer i boligen

En anden gruppe af spørgsmål, omhandler hvorvidt der har været reparationer i lejemålet inden for det sidste år, og hvor tilfredse beboerne har været med dette forløb.

For hele AAB svarer 75%, at de har haft reparationer inden for det seneste år, mens det for jeres afdeling er 83%. Nedenfor er resultatet af tilfredshedsspørgsmålene vist. Skalaen går fra 1-10 hvor 1 er mindst tilfreds og 10 er mest tilfreds.



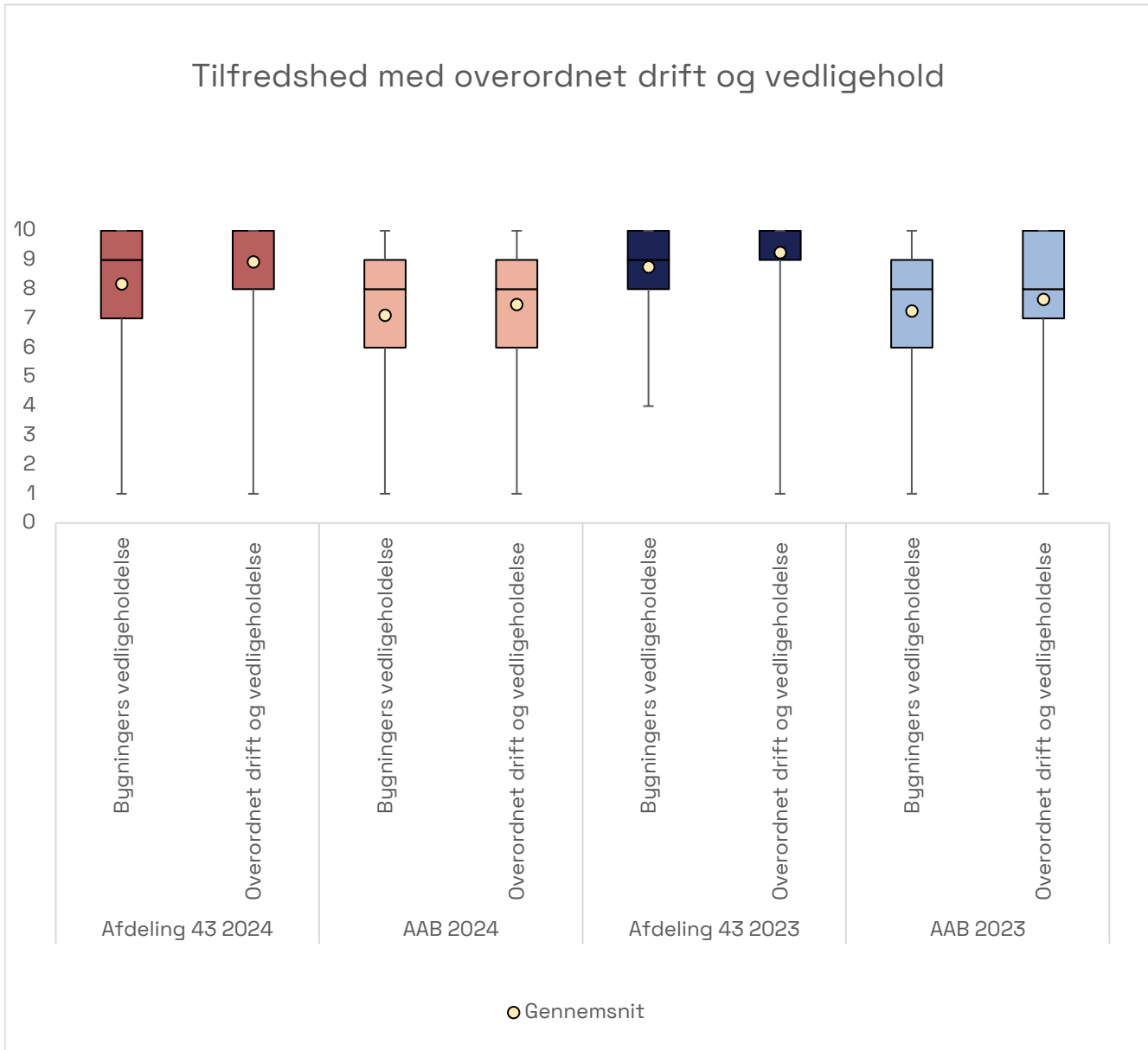
### Gennemsnitlig tilfredshed med reparationer

Svar angivet 1-10

	Reparationstid	Reparationsløsning	Reparationsservice
Afdeling 43 2024	9,0	8,5	8,7
AAB 2024	7,2	7,2	7,5
Afdeling 43 2023	8,9	8,7	9,2
AAB 2023	7,2	7,2	7,6

## Tilfredshed med drift og vedligehold

Der bliver også spurgt ind til tilfredsheden med forskellige dele af drift og vedligehold af jeres ejendom/afdeling. Resultaterne er vist nedenfor - igen går skalaen fra 1-10.



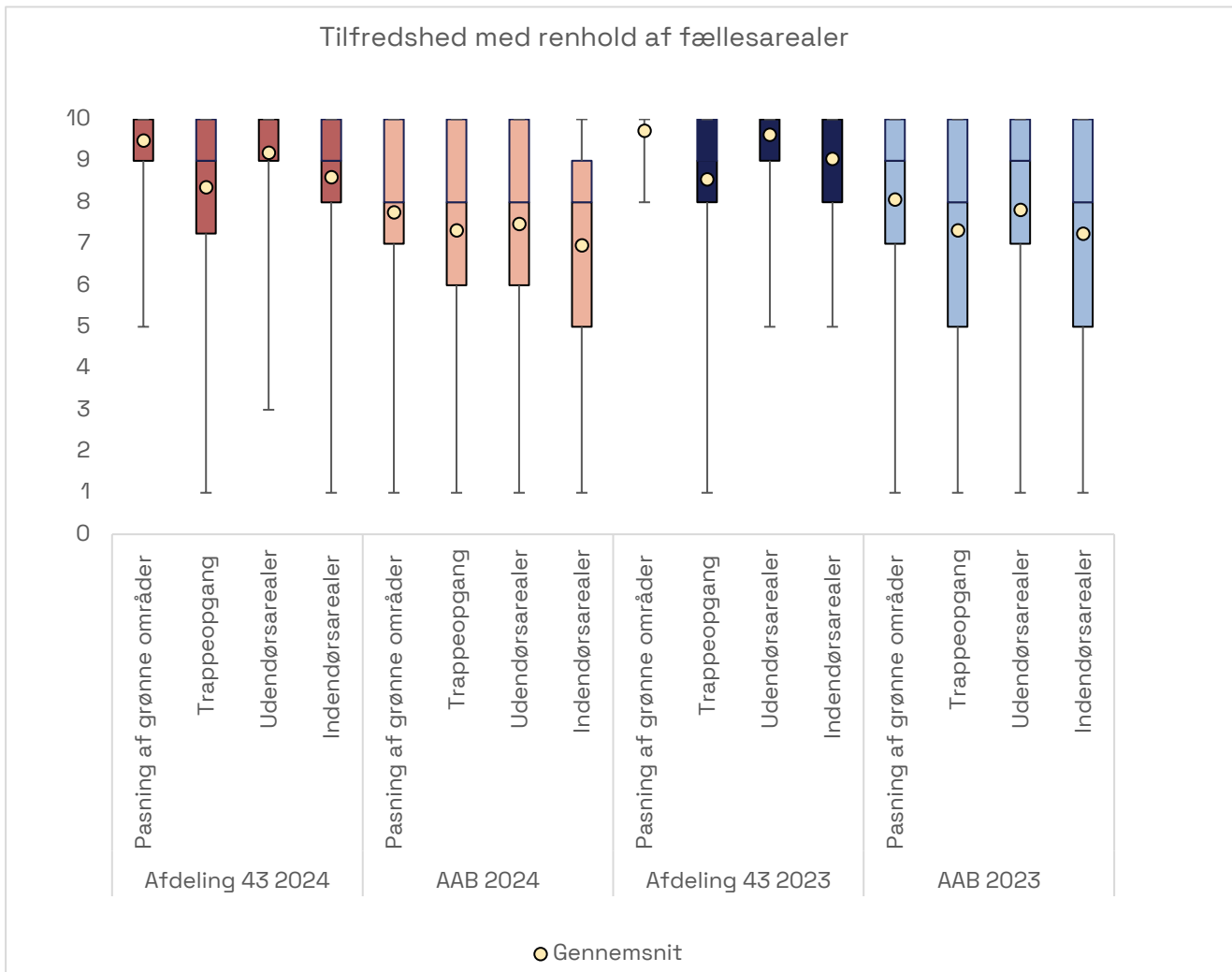
### Gennemsnitlig tilfredshed med drift og vedligehold

Svar angivet 1-10

	Bygn. vedligehold	Overordnet D&V
Afdeling 43 2024	8,2	8,9
AAB 2024	7,1	7,5
Afdeling 43 2023	8,8	9,3
AAB 2023	7,3	7,6

## Tilfredshed med renhold af fællesarealer

Der bliver også spurgt ind til tilfredsheden med forskellige dele af drift og vedligehold af jeres ejendom/afdeling. Resultaterne er vist nedenfor - igen går skalaen fra 1-10.



### Gennemsnitlig tilfredshed med renhold

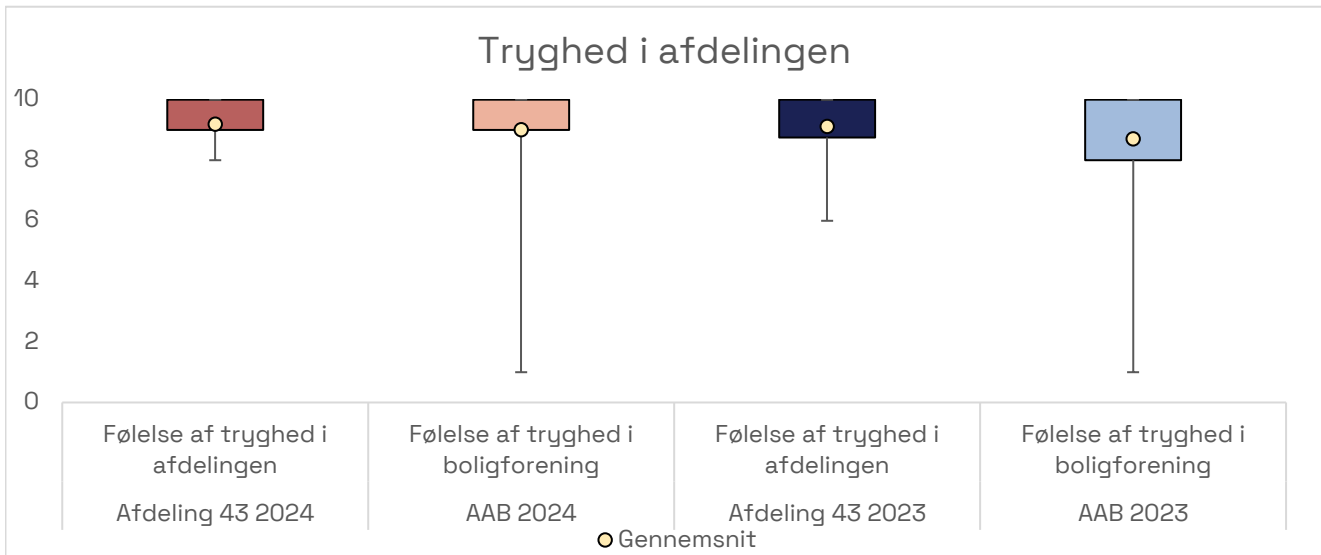
Svar angivet 1-10

	Grønne områder	Trappeopgang	Udendørs arealer	Indendørs arealer
Afdeling 43 2024	9,5	8,4	9,2	8,6
AAB 2024	7,8	7,3	0,0	7,0
Afdeling 43 2023	9,7	8,6	9,6	9,0
AAB 2023	8,1	7,3	7,8	7,2

## Tryghed

Et andet fokuspunkt i undersøgelsen er tryghed. Der bliver spurgt ind til hvor trygge beboerne er på en skala fra 1-10, hvor 1 er mindst tryg og 10 er mest tryg.

Bemærk, at der for spørgsmål vedrørende tryghed og glæde i boligafdeling er sket en fejl. Derfor har kun omkring 4 % af respondenterne kunne svare på disse i 2023 og 2024.

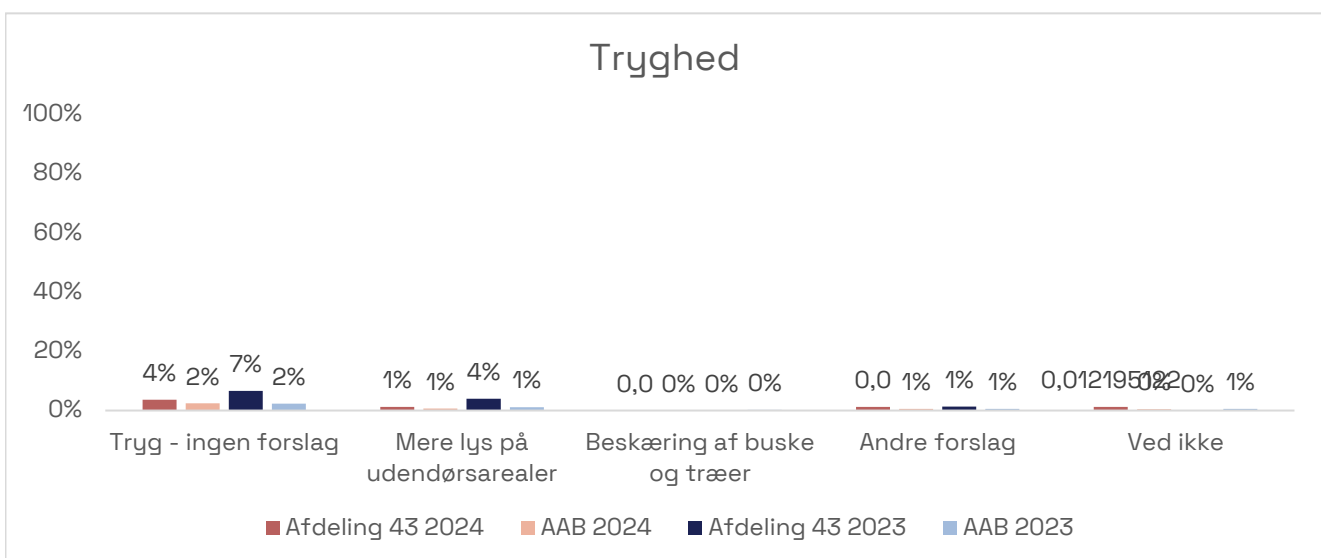


### Gennemsnitlig tryghed

Svar angivet 1-10

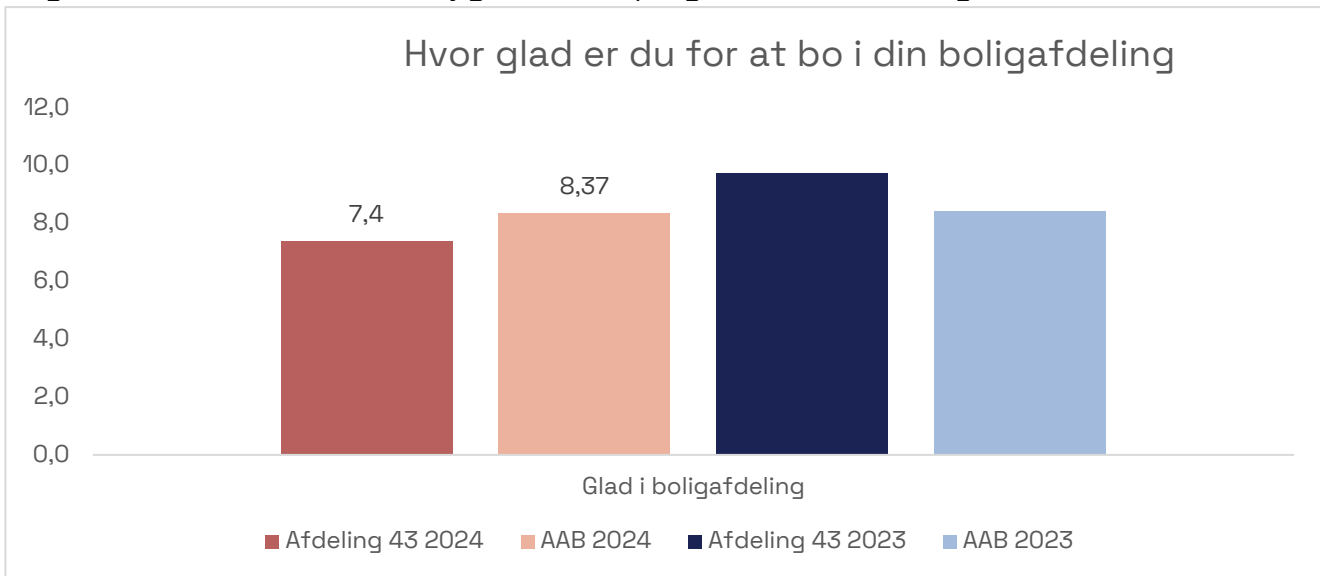
	Tryghed
Afdeling 43 2024	9,2
AAB 2024	9,0
Afdeling 43 2023	9,1
AAB 2023	8,7

I figuren neden for, ses hvor stor en andel af de adspurgte, som enten er meget trygge og derfor ikke har forslag til forbedringer, eller som peger på forslag til at forbedre trygheden.



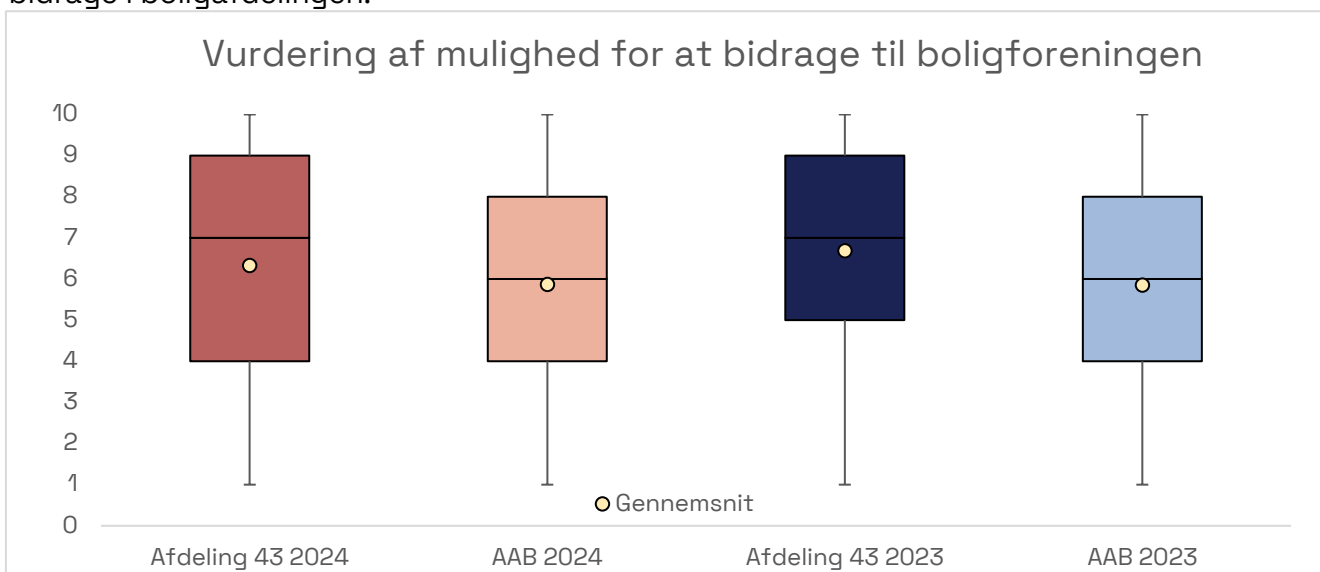
## Glad i boligafdeling

I figuren nedenfor ses i hvor høj grad de adspurgte mener at de er glade for at bo i deres



## Mulighed for at kunne bidrage til boligafdelingen

I figuren nedenfor ses i hvilken grad de adspurgte vurderer, at de har mulighed for at kunne bidrage i boligafdelingen.



## Gennemsnitlig vurdering af at kunne bidrage i afdelingen

Svar angivet 1-10

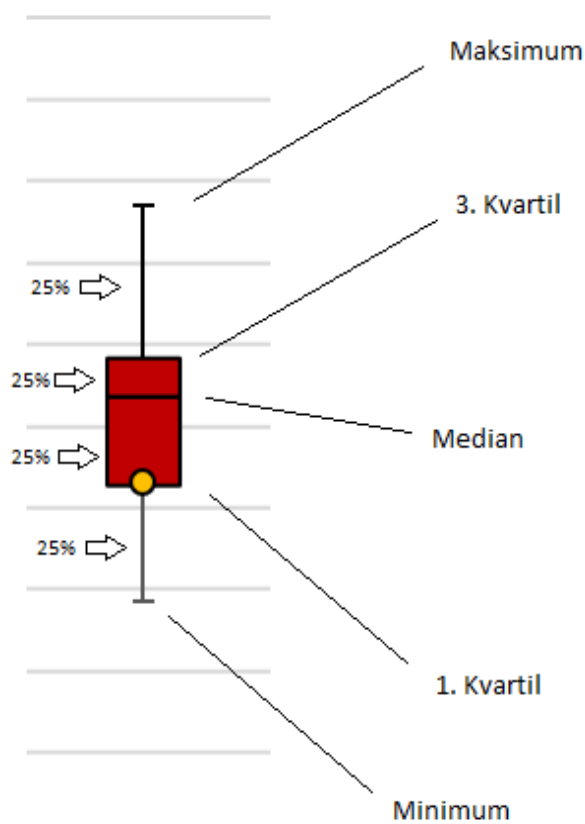
	Bidrage i afd.
Afdeling 43 2024	6,3
AAB 2024	5,9
Afdeling 43 2023	6,7
AAB 2023	5,9

## Bilag 1: Boksplot vejledning

En boksplotfigur viser hvordan afdelingerne fordeler sig i deres 1-10 besvarelser. Boksplottene er delt op i fire dele, som hver repræsenterer henholdsvis de øverste, nederste og to midterste 25% af jeres svar.

De to midterste (røde) dele viser sammen, hvordan 50% af jeres svar fordeler sig, og giver hermed et godt billede af, hvor enige I er som afdeling. Jo kortere de forskellige dele og boksplot i helhed er, des mere enighed er der iblandt jer som afdeling.

### Eksempel på boksplot



#### Maksimum

Denne indikerer den højeste besvarelse i jeres afdeling. Alle andre besvarelser har været lig eller lavere end denne.

#### 3. kvartil

Ved 3. kvartil har 25% af besvarelserne været højere og 75% har været lavere.

#### Median

Medianen repræsenterer den midterste værdi, hvilket betyder at den ene halvdel af besvarelserne er højere og den anden halvdel er lavere.

#### Gennemsnit

Det gule punkt indikerer gennemsnittet af alle besvarelser i jeres afdeling.

#### 1. kvartil

Ved 1. kvartil har 25% af besvarelserne været lavere og 75% har været højere.

#### Minimum

Dette tal indikerer den laveste besvarelse i jeres afdeling. Alle andre besvarelser har været lig eller højere end denne.

### ”Halverede” boksplot

I nogle tilfælde ligger boksplottet enten øverst eller nederst i diagrammet og vil være ”halveret”. Dette indikerer at jeres afdeling er meget enig, om enten at give en lav eller høj besvarelse.

I tilfælde, hvor der kun vises gennemsnittet, betyder det at alle svar angivet i afdelingen, har været ens.

### Gennemsnit udenfor midterste 50%

Dette kan betyde, at der findes få besvarelser i jeres afdeling, der ligger udenfor de fleste, som trækker gennemsnittet markant op eller ned.



## Bilag 2: Liste over spørgsmål

I rapporten har det været nødvendigt at forkorte og forsimple nogle af formuleringerne. I dette bilag kan den oprindelige ordlyd læses.

1) Hvilken afdeling bor du i?

2) Hvor længe har du boet i afdelingen?

3) Føler du dig tryk ved at færdes i din afdeling på alle tidspunkter af døgnet?

Bemærkninger

4) Har du forslag til hvilke tiltag der skal til for at gøre din afdeling mere tryk? (sæt gerne kryds)

- Nej, jeg føler mig altid tryk
- Mere lys på udendørsarealer
- Beskæring af buske og træer
- Ved ikke
- Andet (angiv venligst)

5) Hvor glad er du for at bo i din boligafdeling?

6) I hvor høj grad vurderer du, at du har mulighed for at kunne bidrage i din boligafdeling?

7) Har afdelingen du bor i et bemandet kontor, hvor du kan henvende dig som beboer?

Bemærkninger

8) Er du opmærksom på, at afdelingen hvert år holder afdelingsmøde, hvor du kan deltage og have indflydelse på afdelingens drift og bomiljø?

9) Har du i løbet af det seneste år været i kontakt med kontoret eller bestyrelsen for at få repareret noget i din bolig?

- Hvor tilfreds har du været med den tid, det har taget at få foretaget reparationer i din bolig?

Bemærkninger

- I hvilken grad har du været tilfreds med løsningen?

Bemærkninger

- I hvilken grad har du været tilfreds med den service, du har fået da du kontaktede lokalkontoret/afdelingsbestyrelsen omkring reparationer i din bolig?

Bemærkninger

10) Hvor tilfreds er du med..

.. pasningen af de grønne områder i din afdeling, dvs. græs, planter, hæk o.lign.?

.. renhold af trappeopgangen i løbet af det seneste år?

.. renhold af de fælles udendørs arealer i løbet af det seneste år, f.eks. stier, grillpladser, parkeringsområde, legeområde, affaldsområder m.m.?

.. renhold af de fælles indendørs arealer i løbet af det seneste år, f.eks. vaskeri, fælleslokaler, kældre, loft m.m.?

Bemærkninger (angiv venligst)

11) I hvilken grad fremstår bygningerne i afdelingen vedligeholdt, her tænkes både på bygninger til beboelse, affaldsskue, cykelskure mv.?

Bemærkninger

12) Hvor tilfreds er du samlet set med driften og vedligeholdelsen af din afdeling?